

Reklamationsmeldung **ABL90 FLEX**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

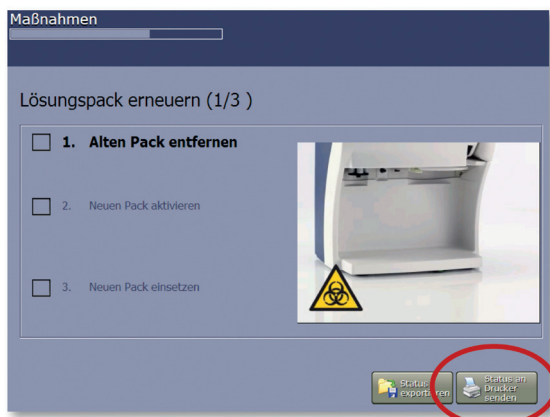
um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten und die Qualität unserer Produkte kontinuierlich verbessern zu können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und innerhalb einer Woche zurückzusenden.

Für Ihre Reklamation benötigen wir lediglich den Geräteausdruck „Credit Claim Form“, den Sie wie folgt ausdrucken können, **wenn Sie gerade eine Sensorkassette oder einen Lösungspack erneuern:**



Wenn Sie eine Sensorkassette erneuern:

Drücken Sie bitte im Bildschirm „Sensorkassette wird erneuert“ rechts unten auf die Taste „Status an Drucker senden“



Wenn Sie einen Lösungspack erneuern:

Drücken Sie bitte im Bildschirm „Lösungspack erneuern“ rechts unten auf die Taste „Status an Drucker senden“

Credit Claim Form	
Contact Name:	_____
Contact Phone:	_____
Contact email/Fax:	_____
Credit: _____	Replacement: urgent _____ standard _____
Status: Lösungspack	
Analysator ID:	1393-092R0007N0004
Software-Version:	ABL90 Version 3.1 MR8
Zeit:	30.03.2016 15:12
Maßnahmen:	Lösungspack erneuert
Los:	UN-05
Verfallsdatum:	18.05.2016
Restliche Aktivitäten:	640
Chip-ID:	35818432
Max. Aktivitäten:	680
Zuerst eingelegt:	08.03.2016 15:28
DATEI: AKTIVITÄTEN [Service]	
Zeit	Meldung
30.03.2016 15:12	1344: Lösungspack erneuert
30.03.2016 15:11	0751: Replacement
30.03.2016 15:11	1332: Modus "Benutzer-Intervention erforderlich" beendet
30.03.2016 15:11	0751: Intervention Required
30.03.2016 15:11	1216: Haltbarkeit im Analysator überschritten
30.03.2016 15:11	1165: Lösungspack nicht ordentlich installiert

Der ABL90 FLEX / PLUS druckt Ihnen nun eine „Credit Claim Form“ aus.

Kleben Sie diese bitte umseitig auf die FAX-Vorlage auf, geben Sie Ihre Klinik und Ihren Namen an und senden diese Informationen bitte per Fax an **02154 818271** oder per E-Mail an **service@radiometer.de**

Kunde/Klinik: _____

Name des Einsenders: _____

Gegebenenfalls Auftragsnummer für Gutschrift: _____

Gegebenenfalls Empfänger der eventuellen Gutschrift: _____

Bitte senden Sie die vollständig ausgefüllte Reklamationsmeldung

per Fax an:

02154 818271

per E-Mail an:

service@radiometer.de

Credit Claim Form

Contact Name: _____

Contact Phone: _____

Contact email/Fax: _____

Credit: ___ Replacement: urgent ___ standard ___

Status: Lösungspack

Analysator ID: I393-090R0091N0006
 Software-Version: ABL90 Version 3.1 MR8
 Zeit: 18.03.2016 11:46
 Maßnahmen: Lösungspack erneuert
 Los: UN-03
 Verfallsdatum: 12.05.2016
 Restliche Aktivitäten: 315
 Chip-ID: 35819149
 Max. Aktivitäten: 680
 Zuerst eingelegt: 01.03.2016 11:34

Bitte hier

DATEI: AKTIVITÄTEN [Bedienung]

Zeit	Meldung
18.03.2016 11:46	1244: Lösungspack erneuert
18.03.2016 11:46	1332: Modus "Benutzer-Intervention erforderlich" beendet
18.03.2016 11:46	0508: Flüssigkeitstransport-Fehler während der Spülung
18.03.2016 11:46	1331: Modus "Benutzer-Intervention erforderlich" aufger...
18.03.2016 11:46	1233: Einlass gereinigt
18.03.2016 11:45	1332: Modus "Benutzer-Intervention erforderlich" beendet
18.03.2016 11:45	0508: Flüssigkeitstransport-Fehler während der Spülung
18.03.2016 11:39	0508: Flüssigkeitstransport-Fehler während der Spülung
18.03.2016 11:39	1178: Fehler Pumpenkalibrierung erkannt
18.03.2016 11:39	1331: Modus "Benutzer-Intervention erforderlich" aufger...

DATEI: KALIBRIERUNGEN-03 - 39-0

QUALITÄTSKONTROLLE-03 - 39-0

QUALITÄTSKONTROLLE-03 - 39-0

QUALITÄTSKONTROLLE-03 - 39-0

pCO₂ 0090: Qualitätskontrollwert unterhalb Kontrollbereich
 pCO₂ 1220: RiliBÄK Verletzung: Wert unterhalb unterer Grenze

Wünschen Sie eine Eingangsbestätigung?

ja nein

Wird durch Radiometer-Mitarbeiter ausgefüllt

Wurde bereits Ersatz geliefert?

ja nein

Was wurde geliefert?

Art. Nr.

Menge

Lot