

# Reklamationsmeldung **ABL80 BASIC**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten und die Qualität unserer Produkte kontinuierlich verbessern zu können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und innerhalb einer Woche zurückzusenden oder zurückzufaxen.

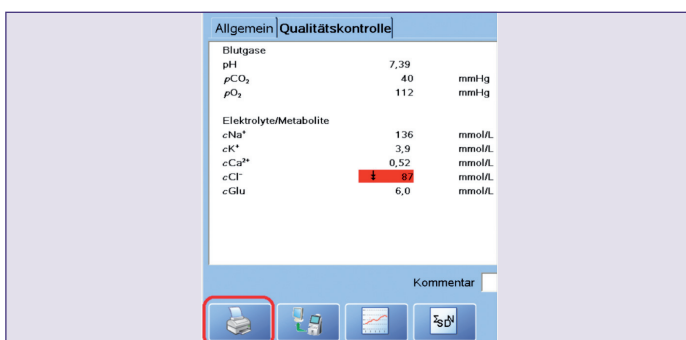
Bitte schicken Sie keine Verbrauchsmaterialien ein, benötigt wird ausschließlich ein Geräteausdruck wie unten beschrieben:



Alle notwendigen Informationen sind in der Manuelle QC- bzw. Kalibrationsdatei des Analysators enthalten. Die Manuelle QC- bzw. Kalibrationsdatei können Sie über das Softwaremenü einsehen. Klicken Sie bitte: **Menü > Daten > Dateien > Manuelle QC bzw. 2-Punkt Kal.**

Messzeit	Typ	Level	Lösungs-ID	Status
11.04.2012 14:41:46	Auto	Level 1	R8301	OK
11.04.2012 08:06:05	C/A	Level 1	R8301	OK
11.04.2012 08:01:52	Auto	Level 1	R8301	pO <sub>2</sub>
10.04.2012 20:01:47	Auto	Level 2	R8302	OK
10.04.2012 08:01:52	Auto	Level 1	R8301	OK
09.04.2012 20:01:45	Auto	Level 2	R8302	OK
09.04.2012 08:01:51	Auto	Level 1	R8301	OK

1. Liegt ein Fehler vor, liegt in der Spalte Status in der nun erscheinenden Liste ein Eintrag vor, zum Beispiel pCO<sub>2</sub>. Klicken Sie bitte auf die entsprechende Datei, sie wird dadurch aktiviert (blau hinterlegt).



2. Klicken Sie links unten auf das Symbol „Manuelle QC bzw. 2-Punkt Kal.“. Nun können Sie diese Datei mittels des Buttons „Drucken“ ausdrucken.



Senden Sie uns bitte den Ausdruck per Post zu. Die Anschrift ist rückseitig bereits gedruckt. Eventuelle Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dieser Reklamation bitten wir zu entschuldigen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit! Alternativ können Sie den erzeugten Ausdruck auf der Rückseite dieses Formulars aufkleben und so alle benötigten Daten zu uns faxen. **Fax-Nr.: 02154 818271**

Reklamationsmeldung **ABL80 BASIC**Deutsche Post 

ANTWORT

**Radiometer GmbH**  
**Linsellesstr. 142**  
**47877 Willich****Was wurde getauscht bzw. was wird reklamiert?** Sensorkassette       Lösungspack**Kundeninformation**

Kunde: \_\_\_\_\_

Name des Einsenders: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Abteilung/Standort des Gerätes: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer für Gutschrift: \_\_\_\_\_

Empfänger der eventuellen Gutschrift: \_\_\_\_\_

**Wünschen Sie eine Eingangsbestätigung?**     ja     nein**Wird durch Radiometer-Mitarbeiter ausgefüllt****Wurde bereits Ersatz geliefert?**       ja     nein**Was wurde geliefert?**

Art. Nr.: \_\_\_\_\_

Menge: \_\_\_\_\_

Lot: \_\_\_\_\_

**Bei Rückmeldung per Fax:**  
**Kleben Sie den zugehörigen**  
**Analysator-Ausdruck bitte hier auf.**  
**Vielen Dank!**