

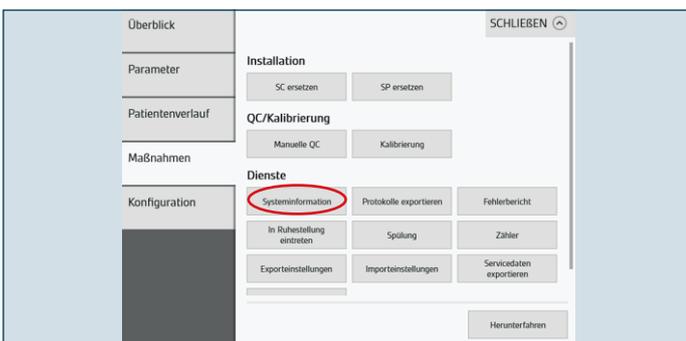
Anleitung Reklamation **ABL9**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

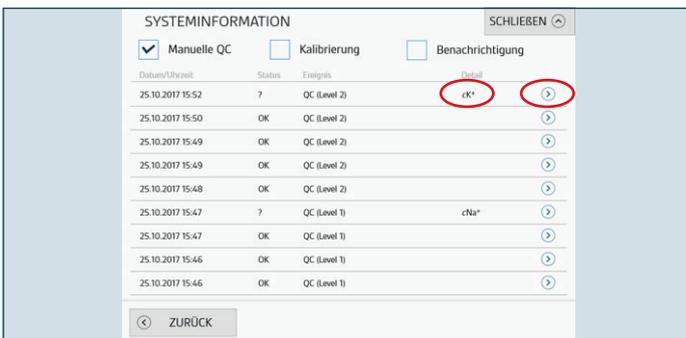
um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten und die Qualität unserer Produkte kontinuierlich verbessern zu können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und innerhalb einer Woche zurückzusenden.

Bitte schicken Sie keine Verbrauchsmaterialien ein!

Für Ihre Reklamation benötigen wir lediglich den Geräteausdruck „Credit Claim Form“, den Sie wie folgt ausdrucken können:



Alle notwendigen Informationen sind in der Manuelle QC- bzw. Kalibrationsdatei des Analysators enthalten. Die Manuelle QC- bzw. Kalibrationsdatei können Sie über das Softwaremenü einsehen. Klicken Sie bitte: **Menü > Maßnahmen > Systeminformation**



Liegt ein Fehler vor, finden Sie in der Spalte „Detail“ einen Eintrag in der nun erscheinenden Liste, zum Beispiel cK*. Klicken Sie bitte bei dem entsprechenden Eintrag auf den Pfeil nach  rechts.

Hinweis:

Es können sowohl Einträge unter „Manuelle QC“ als auch unter „Kalibrierung“ vorhanden sein.



Nun können Sie diese Information mittels des Buttons „Drucken“ ausdrucken.



Senden Sie uns bitte den Ausdruck, sowie das ausgefüllte Reklamationsformular zu. Das Formular finden Sie auf unserer Website unter www.radiometer.de/ccf

Eventuelle Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dieser Reklamation bitten wir zu entschuldigen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!