

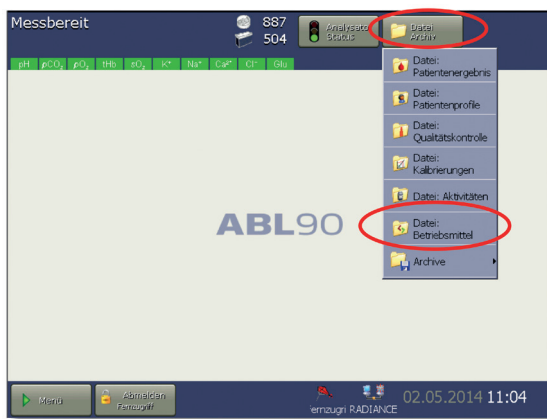
Anleitung Reklamation **ABL90 FLEX**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten und die Qualität unserer Produkte kontinuierlich verbessern zu können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und innerhalb einer Woche zurückzusenden.

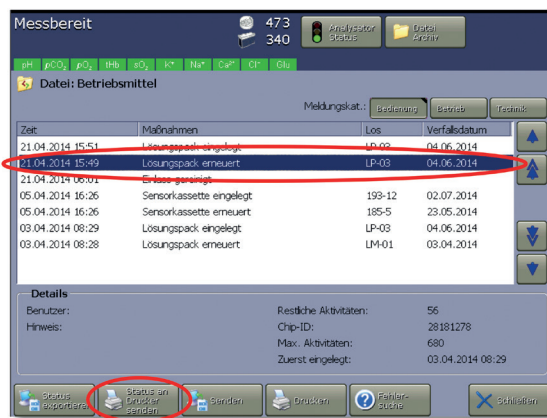
Bitte schicken Sie keine Verbrauchsmaterialien ein!

Für Ihre Reklamation benötigen wir lediglich den Geräteausdruck „Credit Claim Form“, den Sie wie folgt **nachträglich** aus der Gerätedatenbank heraus ausdrucken können:



Im ersten Schritt zum Erstellen eines nachträglichen Ausdrucks bitte die Taste „Datei Archiv“ anwählen.

Im nächsten Schritt den Ordner „Datei Betriebsmittel“ auswählen.



Wählen Sie nun bitte den erneuerten Lösungspack oder die erneuerte Sensorkassette aus.

Dazu suchen Sie in der Spalte Maßnahmen die Einträge „Lösungspack erneuert“ bzw. „Sensorkassette erneuert“.

Um den gewünschten Ausdruck zu erhalten, drücken Sie nun die Taste „Status an den Drucker senden“.

Credit Claim Form

Contact Name: _____
 Contact Phone: _____
 Contact email/Fax: _____
 Credit: Replacement: urgent standard

Status: **Lösungspack**

Analysator ID: 1393-092R0007N0004
 Software-Version: ABL90 Version 3.1 MR8
 Zeit: 30.03.2016 15:12
 Maßnahmen: Lösungspack erneuert
 Los: UN-05
 Verfallsdatum: 18.05.2016
 Restliche Aktivitäten: 640
 Chip-ID: 35818432
 Max. Aktivitäten: 680
 Zuerst eingelegt: 08.03.2016 15:28

DATEI: AKTIVITÄTEN [Service]

Zeit	Meldung
30.03.2016 15:12	1344: Lösungspack erneuert
30.03.2016 15:11	0751: Replacement
30.03.2016 15:11	1332: Modus "Benutzer-Intervention erforderlich" beendet
30.03.2016 15:11	0751: Intervention Required
30.03.2016 15:11	1216: Haltbarkeit im Analysator überschritten
30.03.2016 15:11	1165: Lösungspack nicht ordentlich installiert

Der ABL90 FLEX / PLUS druckt Ihnen nun eine „Credit Claim Form“ aus.

Senden Sie uns bitte den Ausdruck, sowie das ausgefüllte Reklamationsformular zu.

Das Formular finden Sie auf unserer Website unter www.radiometer.de/ccf

Eventuelle Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dieser Reklamation bitten wir zu entschuldigen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Reklamationsmeldung Sensorkassetten/Lösungspacks

**Bitte hier
den Ausdruck
der Reklamation
Credit Claim Form
aufkleben.**

**Bitte bestellen Sie eine
Ersatzlieferung gemäß Ihrer
internen Prozessen und Richtlinien!**

Bitte senden Sie die ausgefüllte
Reklamationsmeldung

per E-Mail an:

ccf@radiometer.de

per Fax an:

02151 8933-186

**Was wurde getauscht bzw. was wird
reklamiert?**

Sensorkassette

Lösungspack

Kunde:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Sollte ein **Ausdruck nicht möglich** sein,
bitte folgende Felder ausfüllen

Artikelnummer des defekten Artikels

Chargen-/Losnummer

Analysator-ID des betroffenen Geräts

Grund der Reklamation
