

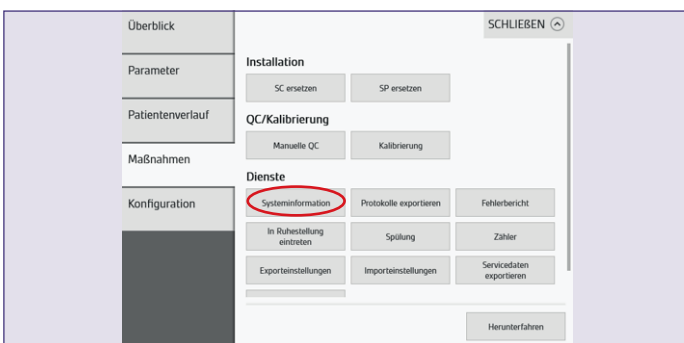
Anleitung Reklamation **ABL9**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

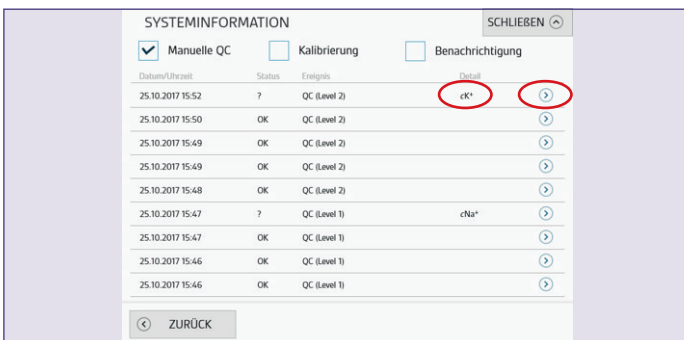
um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten und die Qualität unserer Produkte kontinuierlich verbessern zu können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und innerhalb einer Woche zurückzusenden.


Bitte schicken Sie keine Verbrauchsmaterialien ein!

Für Ihre Reklamation benötigen wir lediglich den Geräteausdruck „Credit Claim Form“, den Sie wie folgt ausdrucken können:



Alle notwendigen Informationen sind in der Manuelle QC- bzw. Kalibrationsdatei des Analysators enthalten. Die Manuelle QC- bzw. Kalibrationsdatei können Sie über das Softwaremenü einsehen. Klicken Sie bitte: **Menü > Maßnahmen > Systeminformation**



Liegt ein Fehler vor, finden Sie in der Spalte „Detail“ einen Eintrag in der nun erscheinenden Liste, zum Beispiel cK+. Klicken Sie bitte bei dem entsprechenden Eintrag auf den Pfeil nach  rechts .

Hinweis:

Es können sowohl Einträge unter „Manuelle QC“ als auch unter „Kalibrierung“ vorhanden sein.



Nun können Sie diese Information mittels des Buttons „Drucken“ ausdrucken.



Senden Sie uns bitte den Ausdruck, sowie das ausgefüllte Reklamationsformular zu. Das Formular finden Sie auf unserer Website unter www.radiometer.de/ccf

Eventuelle Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dieser Reklamation bitten wir zu entschuldigen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Reklamationsmeldung Sensorkassetten/Lösungspacks

**Bitte hier
den Ausdruck
der Reklamation
Credit Claim Form
aufkleben.**

**Bitte bestellen Sie eine
Ersatzlieferung gemäß Ihrer
internen Prozessen und Richtlinien!**

Bitte senden Sie die ausgefüllte
Reklamationsmeldung

per E-Mail an:

ccf@radiometer.de

per Fax an:

02151 8933-186

**Was wurde getauscht bzw. was wird
reklamiert?**

Sensorkassette

Lösungspack

Kunde:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Sollte ein **Ausdruck nicht möglich** sein,
bitte folgende Felder ausfüllen

Artikelnummer des defekten Artikels

Chargen-/Losnummer

Analysator-ID des betroffenen Geräts

Grund der Reklamation
