

Anleitung Reklamation **ABL80** Serie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten und die Qualität unserer Produkte kontinuierlich verbessern zu können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und innerhalb einer Woche zurückzusenden.

Bitte schicken Sie keine Verbrauchsmaterialien ein!

Für Ihre Reklamation benötigen wir lediglich den Geräteausdruck „Credit Claim Form“, den Sie wie folgt aus der Gerätedatenbank heraus ausdrucken können:



Alle notwendigen Informationen sind in der Reklamationsdatei (CCF) des Analysators enthalten. Die Reklamationsdatei können Sie über das Softwaremenü einsehen und ausdrucken. Klicken Sie bitte:
Menü > Daten > Reklamationsdatei

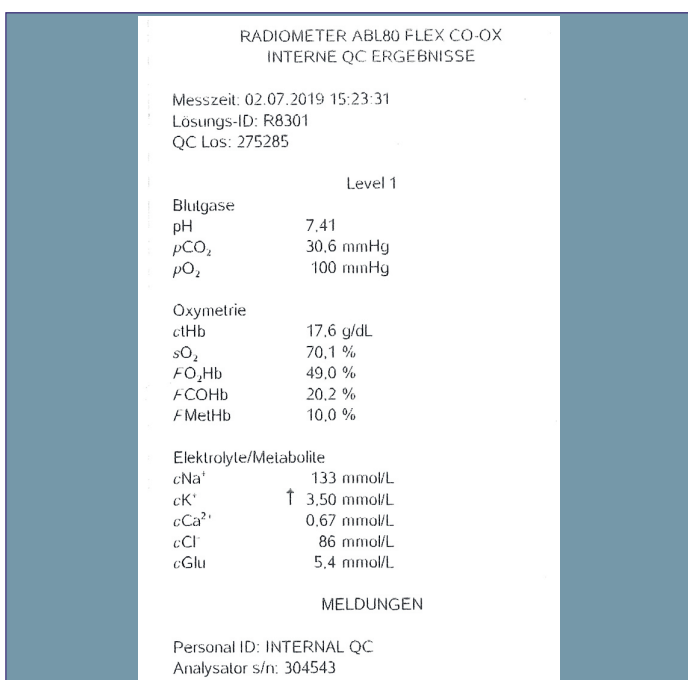


Liegt ein Fehler vor, wird dieser unter Fehlerereignisse erscheinen, zum Beispiel cK⁺.

Klicken Sie bitte auf die entsprechende Datei, um diese auszuwählen.

Ist diese blau hinterlegt, klicken Sie links unten auf das Druckersymbol.

Die Reklamationsmeldung (CCF) wird nun gedruckt.



Senden Sie uns bitte den Ausdruck, sowie das ausgefüllte Reklamationsformular zu.

Das Formular finden Sie auf unserer Website unter **www.radiometer.de/ccf**

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Reklamationsmeldung Sensorkassetten/Lösungspacks

**Bitte hier
den Ausdruck
der Reklamation
Credit Claim Form
aufkleben.**

**Bitte bestellen Sie eine
Ersatzlieferung gemäß Ihrer
internen Prozessen und Richtlinien!**

Bitte senden Sie die ausgefüllte
Reklamationsmeldung

per E-Mail an:

ccf@radiometer.de

per Fax an:

02151 8933-186

**Was wurde getauscht bzw. was wird
reklamiert?**

Sensorkassette

Lösungspack

Kunde:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Sollte ein **Ausdruck nicht möglich** sein,
bitte folgende Felder ausfüllen

Artikelnummer des defekten Artikels

Chargen-/Losnummer

Analysator-ID des betroffenen Geräts

Grund der Reklamation
